

Informacja dla pacjentów

INFORMACJE DLA PACJENTÓW UBEZPIECZONYCH W NFZ

- Informacja o godzinach i miejscach udzielania świadczeń w poszczególnych zakresach dla pacjentów ubezpieczonych w NFZ
- Zasady zapisu na wizyty ambulatoryjne dla pacjentów ubezpieczonych w NFZ
- Informacja o możliwości i sposobie zapisywania się na listę oczekujących na świadczenia opieki zdrowotnej dla pacjentów ubezpieczonych w NFZ

INFORMACJE DLA WSZYSTKICH PACJENTÓW

- Numery telefonów podmiotów udzielających świadczeń w zakresie ratownictwa medycznego
- Adres Rzecznika Praw Pacjenta, TIP- Telefoniczna Informacja Pacjenta
- Internetowe Konto Pacjenta
- Tryb składania skarg i wniosków
- Karta Praw Pacjenta
- Ochrona Danych Osobowych zgodnie z RODO
- Informacja dotycząca monitoringu

INVICTA ŚWIADCZY USŁUGI DLA UBEZPIECZONYCH W NFZ W ZAKRESIE:

AMBULATORYJNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

INVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

- Poradnia endokrynologiczno-ginekologiczna, w zakresie endokrynologii, endokrynologii – diagnostyki onkologicznej, endokrynologii – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia ginekologiczno-położnicza, w zakresie położnictwa i ginekologii, pobierania materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego, świadczeń zabiegowych w położnictwie i ginekologii, położnictwa i ginekologii – diagnostyki onkologicznej, ginekologii dla dziewcząt, ginekologii dla dziewcząt – diagnostyki onkologicznej;
- Poradnia onkologiczna, w zakresie onkologii, onkologii – diagnostyki onkologicznej, onkologii – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia dermatologiczna, w zakresie dermatologii i wenerologii, dermatologii i wenerologii – diagnostyki onkologicznej, dermatologii i wenerologii – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia genetyczna, w zakresie genetyki oraz genetyki – świadczenia pierwszorazowe;

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

- Poradnia ginekologiczno-położnicza, w zakresie położnictwa i ginekologii, pobierania materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego, świadczeń zabiegowych w położnictwie i ginekologii;
- Poradnia genetyczna, w zakresie genetyki oraz genetyki – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia endokrynologiczna, w zakresie endokrynologii oraz endokrynologii – świadczenia pierwszorazowe.

AMBULATORYJNYCH ŚWIADCZEŃ SPECJALISTYCZNYCH KOSZTOCHŁONNYCHINVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

- Badanie echokardiografii płodu

PROFILAKTYCZNYCH PROGRAMÓW ZDROWOTNYCHINVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny
- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap pogłębionej diagnostyki
- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Polna 64, 81-740 Sopot

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny

INVICTA, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 GDYNA

- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Leszczynowa 16/1, 76-200 SŁUPSK

- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 BYDGOSZCZ

- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny
- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap pogłębionej diagnostyki
- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny
- Program badań prenatalnych

ŚWIADCZENIA ODRĘBNIEM KONTRAKTOWANEINVICTA, ul. Polna 64, 81-740 Sopot

- Badania genetyczne

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

- Badania genetyczne

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 Bydgoszcz

- Badania genetyczne

ZASADY ZAPISU NA WIZYTY AMBULATORYJNE

Na wizytę można zarejestrować się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej.

Rejestracja telefoniczna pod numerami telefonów:

Gdańsk, Gdynia, Słupsk, Bydgoszcz, Warszawa, Wrocław: tel.: (58) 58 58 800

Rejestracja telefoniczna możliwa jest w godzinach pracy rejestracji: pn. – pt.: 7:00 – 20:00, w sob.: 8:00 – 15:00.

Rejestracja osobista:

INVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

Trzecie piętro Galeria Handlowa Madison w Gdańsku

Najwygodniej jest skorzystać z wejścia od strony ul. Rajskiej. Wejście od strony ul. Rajskiej otwarte jest dla pacjentów INVICTY w godzinach: pn. – pt. 7:00-20:00; sobota 7:00-15:00

INVICTA, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 GDYNA

Placówka zlokalizowana jest w centrum miasta. Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pon., wt., śr., pt.: 07:00 – 20:00, czw.: 07:00 – 15:00, sob.: 07:00 – 15:00.

INVICTA, ul. Leszczyńska 16/1, 76-200 SŁUPSK

Klinika INVICTA w Słupsku znajduje się w pobliżu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Słupsku na osiedlu Cascada. Zlokalizowana jest na parterze w budynku numer 16. Dojazd do Kliniki ułatwia oznakowany wjazd bezpośrednio z ul. Hubalczyków na bezpłatny parking. Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pon., śr.: 07:00 – 20:00, wt., czw.: 07:00 – 16:00, sob.: 07:00 – 16:00.

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 BYDGOSZCZ

Klinika INVICTA w Bydgoszczy znajduje się w pobliżu Ronda Fordońskiego. Zlokalizowana jest na VIII piętrze budynku oznaczonym wejściem A od ul. Pestalozziego. Pacjenci kliniki mają dostęp do bezpłatnego parkingu obok budynku. Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pon., wt., śr., czw., pt.: 07:00 – 29:00, sob.: 07:00 – 15:00.

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

Budynek znajduje się nieopodal Domów Towarowych Centrum, Pasażu Wiecha.

Na miejsce można dojechać tramwajem oznaczonym numerem 4,7,9,15,18,22,24,25,35; metrem – należy wysiść na przystanku Centrum; autobusem ZTM 109,117,127,128,131,158,171,175, 501, 507, 517, 519, 520, 521, 522, 525

Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pn. – pt.: 7.00 – 19.00, sob.: 7.00 – 15.00

INVICTA, ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław

Budynek Login City – I piętro

Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pn. – pt.: 7:00 – 21:00, w sob.: 7:00 – 15:00.

Szczególne uprawnienia do korzystania ze świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej poza kolejnością:

1. kobiety w ciąży,
2. świadczeniobiorcy do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, na podstawie zaświadczenia lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii lub pediatrii,
3. świadczeniobiorca, który posiada tytuł "Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi" lub "Zasłużonego Dawcy Przeszczepu" i przedstawi legitymację "Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi" lub "Zasłużonego Dawcy Przeszczepu",
4. inwalidzi wojenni i wojskowi;
5. żołnierze zastępczej służby wojskowej;
6. cywilne niewidome ofiary działań wojennych;
7. kombatanci;
8. działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych;
9. osoby deportowane do pracy przymusowej;
10. uprawnieni żołnierze lub pracownicy, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%;
11. weterani poszkodowani, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%.
12. żołnierze zawodowi, o których mowa w art. 287 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze świadczeń w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych;
13. żołnierze pełniący terytorialną służbę wojskową, o których mowa w art. 325 ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze świadczeń udzielanych w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych;
14. osoby, które legitymują się zaświadczeniem, o którym mowa w [art. 67zb](#) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, przez okres wskazany w tym zaświadczeniu, nie dłużej niż 5 lat od dnia wydania zaświadczenia.

Korzystanie poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie świadczeń opieki zdrowotnej w szpitalach i świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej oznacza, że świadczeniodawca udziela tych świadczeń poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących.

Świadczeniodawca udziela świadczeń opieki zdrowotnej w dniu zgłoszenia. W przypadku gdy udzielenie świadczenia nie jest możliwe w dniu zgłoszenia, świadczeniodawca wyznacza inny termin poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących. Świadczenie z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej nie może być udzielone w terminie późniejszym niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Szczególne uprawnienia do korzystania z ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych finansowanych ze środków publicznych bez skierowania:

1. cywilne niewidome ofiary działań wojennych,
2. osoby chore na gruźlicę Osoby zakażone wirusem HIV,
3. osoby represjonowane,

4. działacze opozycji antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych
5. osoby deportowane do pracy przymusowej oraz osadzone w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR,
6. inwalidzi wojenni i wojskowy i kombatanci.

KOLEJKA OCZEKUJĄCYCH

Zapisy do kolejki oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego w ramach ubezpieczenia w Narodowym Funduszu Zdrowia można dokonać osobiście lub telefonicznie w Rejestracji INVICTA.

Telefonicznie:

Gdańsk, Gdynia, Słupsk, Bydgoszcz, Warszawa, Wrocław – tel.: (58) 58 58 800

Osobiście:

INVICTA ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk
III piętro C.H. Madison Park w Gdańsku

INVICTA, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 Gdynia
Placówka zlokalizowana jest w centrum Gdyni.

INVICTA, ul. Leszczynowa 16/1, 76-200 SŁUPSK
Placówka zlokalizowana w pobliżu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Słupsku na osiedlu Cascada. Na parterze w budynku numer 16

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 BYDGOSZCZ
Placówka zlokalizowana jest w pobliżu Ronda Fordońskiego. Mieści się na VIII piętrze budynku oznaczonym wejściem A od ul. Pestalozziego.

INVICTA ul. Złota 6, 00-019 Warszawa
Budynek znajduje się nieopodal Domów Towarowych Centrum.

INVICTA, ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław
Budynek Login City – I piętro

RATOWNICTWO MEDYCZNE

Świadczenia w zakresie ratownictwa medycznego (w przypadku wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodującymi zagrożenie życia) udziela:

STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO tel.: 999; 112;

INFORMACJE DLA WSZYSTKICH PACJENTÓW**RZECZNIK PRAW PACJENTA
TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA****Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa

Telefoniczna Informacja Pacjenta:**0 800 - 190 - 590****czynna całodobowo przez siedem dni w tygodniu**

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

TIP-Telefoniczna Informacja Pacjenta - jeden wspólny bezpłatny numer telefonu dla **Narodowego Funduszu Zdrowia** oraz **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**. Infolinia jest obsługiwana zarówno przez pracowników oddziałów wojewódzkich Funduszu oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. W celu zagwarantowania wysokiej jakości obsługi Pacjentów, rozmowy są nagrywane.

Dzwoniąc pod numer Telefonicznej Informacji Pacjenta można dowiedzieć się m.in.: jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowskiego.

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) - to bezpłatna aplikacja Ministerstwa Zdrowia, dostępna pod adresem <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>, gdzie można sprawdzić informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która do tego upoważniła.

Do logowania potrzebny jest profil zaufany lub dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód).
W IKP znajdziesz:

- e-recepty wystawione, zrealizowane, a także te, które zostały zrealizowane częściowo
- dawkowanie leku, który przepisał Ci lekarz
- informacje o lekach (możesz sprawdzić każdy lek dopuszczony do obrotu w Polsce)
- listę bezpłatnych leków dla osób 65+ i niepełnoletnich
- historię Twoich wizyt w przychodni/u lekarza, zarówno w ramach NFZ, jak i prywatnych
- e-skierowania (np. do specjalisty, na badania, do uzdrowiska)
- e-zwolnienia i zaświadczenia lekarskie wystawione w związku z chorobą i macierzyństwem
- Twoje szczepienia
- Twój indywidualny plan opieki medycznej (IPOM)
- elektroniczną dokumentację medyczną (EDM)
- Twoje wyroby medyczne zrefundowane przez NFZ oraz e-zlecenia na nie
- dokumenty i historię leczenia osoby bliskiej, która Cię do tego upoważniła – a także Twojego dziecka do 18. roku życia
- informację o tym, kto i kiedy Cię zgłosił do ubezpieczenia zdrowotnego, o wysokości opłaconych składek czy dacie zarejestrowania ostatniej składki
- informację, ile NFZ zapłacił za świadczenia.

TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW**SKARGI, WNIOSKI I ZAŻALENIA:**

Biuro Zarządu Invicta

ul. Polna 64, 81-740 Sopot

telefonicznie pod numerem tel.: (58) 58 58 810, mailowo - adres e-mail: invicta@invicta.pl
lub pisemnie na adres wskazany powyżej

Oddział Pomorze (Gdańsk, Słupsk): Kierownik Oddziału

ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk; ul. Leszczynowa 16/1, 76-200 Słupsk

Oddział Gdynia: Koordynator Oddziału

ul. Władysława IV 50/3, 81-384 Gdynia

Oddział Bydgoszcz: Koordynator Oddziału

ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 Bydgoszcz

Oddział Warszawa: Kierownik Oddziału

ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

Oddział Wrocław: Kierownik Oddziału

ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław

telefonicznie pod numerem tel.: (58) 58 58 800, mailowo - adres e-mail: invicta@invicta.pl lub
pisemnie na adresy wskazane powyżej.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Z informacją niezbędną w przypadku zbierania danych osobowych przez Kliniki i Laboratoria Medyczne Invicta, działające jako Administrator danych osobowych Pacjentów, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO, ogólne rozporządzenie o ochronie danych) można zapoznać się na stronie klinikaiinvicta.pl, w zakładce „POLITYKA RODO”.

INFORMACJA DOTYCZĄCA MONITORINGU

Informacja dotycząca monitoringu jest dostępna w Klinikach w *Regulaminie monitoringu wizyjnego CCTV w Spółkach Grupy INVICTA*.